

# NEWSLETTER Nº13

Janeiro 2019

*Centro Humanitário de Lisboa*



✉ Rua da Guiné, 10 2685-334 Prior Velho

☎ 219 404 990 - 213 030 360

🌐 <https://lisboa.cruzvermelha.pt/>

📧 [chlisboa.central@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.central@cruzvermelha.org.pt)

📌 Centro Humanitário de Lisboa da Cruz Vermelha Portuguesa

📷 [cruz.vermelha.portuguesa.lx](https://www.instagram.com/cruz.vermelha.portuguesa.lx)



O Centro Humanitário de Lisboa (CHL) da Cruz Vermelha Portuguesa (CVP) é constituído por uma equipa multidisciplinar, dinâmica, com espírito de iniciativa, procurando de forma inovadora e, através de um conjunto de atividades e serviços diversificados, contribuir para “a defesa da vida, da saúde e da dignidade humana”, seguindo o mote que marca a origem da Cruz Vermelha e que faz a sua história de mais de 150 anos!

Localizado no Prior Velho, tem como zona territorial de intervenção Lisboa, Loures e Odivelas, contemplando uma diversidade de iniciativas, reflexo das vulnerabilidades e carências que existem localmente. Como membro da direção, a Eng<sup>a</sup> Susana Marques tem a gestão da atividade da instituição a nível local, integrando uma equipa de profissionais qualificada com serviço nas áreas da emergência e socorro, ação social, formação, armazém e logística. Para a prossecução dos seus objetivos, o CH Lisboa promove e encoraja a colaboração voluntária nos serviços da instituição.

A nossa newsletter é um instrumento de comunicação e divulgação das atividades e tem o intuito de disponibilizar informações relevantes sobre as atividades desenvolvidas, com o mês de janeiro a marcar um novo recomeço, trazendo novas metas e desafios. Ficam os rostos desta casa.

Para qualquer orientação adicional contacte-nos ou faça uma visita. Feliz 2019!



## \*\*\* EMERGÊNCIA \*\*\*

As Equipas de Emergência são constituídas por profissionais e voluntários, especificamente formadas e treinadas para o cumprimento das missões de auxílio, assistência, tratamento de doentes e feridos, transporte e primeiros socorros. A sua intervenção abrange três âmbitos: **Transporte**, **Eventos** e **Emergência**.

**TRANSPORTE:** Serviço para facilitar a acessibilidade das pessoas com mobilidade condicionada, permitindo-lhes a deslocação de e para locais de atividade ocupacional, estudo ou terapêutica, bem como para serviços de saúde. Assegura os seguintes serviços de transporte ocasional ou de rotinas regulares :

- Transporte de doentes não urgentes em situação vulnerável, que seja instrumental à realização das prestações de saúde, mediante pedido da ARS e/ou protocolos estabelecidos.
- Transferência inter-hospitalar de doentes de alto risco.
- Transporte de emergência social.

INFO: [chlisboa.central@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.central@cruzvermelha.org.pt)



**EVENTOS:** Serviço de apoio em contexto de Emergência Pré-Hospitalar, que consiste na prestação de apoio médico-sanitário para a cobertura de uma iniciativa, ou evento, onde existam riscos previsíveis devido à afluência de pessoas, ou atendendo às características especiais do evento. Englobado numa estratégia integral sanitária preparada para cobrir tanto eventuais emergências coletivas, como necessidades de assistência médica individual que possam surgir em cada caso.

### Recursos disponíveis:

**Operacionais:** Ambulâncias de emergência, bicicletas, moto 4, comunicações, veículos de logística, postos de socorro, postos médicos avançados, tendas.

**Humanos:** Médicos, enfermeiros, técnicos de emergência médica, psicólogos e assistentes sociais.

INFO: [chlisboa.eventos@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.eventos@cruzvermelha.org.pt)



## SOCORRO E EMERGÊNCIA:

O socorro está na génese da Cruz Vermelha, sendo uma prioridade e um compromisso humanitário que se persegue dia após dia. Assim, a estrutura da Emergência constitui um dos pilares fundamentais da ação da CVP, possibilitando fazer face às diferentes situações de emergência, sejam as do dia-a-dia, sejam as de exceção (provocadas por catástrofes, acidentes ou crises), colaborando na resolução das mesmas, oferecendo resposta de forma imediata e eficaz, sem esquecer o necessário trabalho de prevenção e preparação.

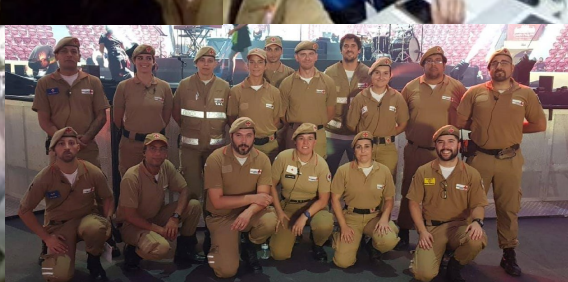
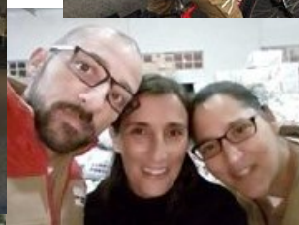
A ajuda humanitária em situações de grande emergência, como catástrofes naturais, epidémicas ou tecnológicas, conflitos armados e outras situações de violência, é a concretização mais imediata do mandato humanitário do Movimento Internacional da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho. Assim, na CVP trabalha-se para proteger a vida e a saúde das pessoas afetadas por estas situações, garantindo a cobertura das suas necessidades básicas vitais, assim como o restabelecimento dos serviços essenciais e a restauração dos meios de subsistência.

O CH Lisboa está pronto a atuar na zona geográfica de Lisboa, em articulação com a Proteção Civil, o INEM, as diferentes autarquias e outras entidades competentes, nas seguintes situações:

- Apoio à sobrevivência com prestação de socorro, abrigo temporário, água potável, condições adequadas de saneamento, ajuda alimentar, cuidados básicos de saúde e apoio psicológico;
- Apoio psicossocial, com promoção, organização e coordenação de projetos e programas psicológicos, em contextos psicossociais da vida diária e em situações de exceção, com o objetivo de proporcionar alívio do sofrimento emocional; reduzir o risco de que a situação evolua para problemáticas psicológicas de maior gravidade e ajudar a minimizar queixas ao nível da saúde.
- Comunicações de emergência, assegurando uma ligação permanente, fiável e de qualidade, entre a coordenação nacional e as estruturas locais;
- Apoio médico;
- Apoio à mortuária;
- Salvamento em grande ângulo;
- Ações de prevenção.

INFO: [chlisboa.cle@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.cle@cruzvermelha.org.pt)

Coordenação: Rui Oliveira





## \*\*\* VOLUNTARIADO NA EMERGÊNCIA \*\*\*

### Como Fazer para pertencer a uma Equipa de Emergência e ser Socorrista?

1. **Inscrição em** [chlisboa.formacao@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.formacao@cruzvermelha.org.pt)

2. **Entrevista**

3. **Curso de Formação Base:** (segundo diretiva nº01/Emergência/DG/2016, Programa Formação para Equipas Emergência CVP) com carga horária de 108 horas privilegiando os seguintes conteúdos programáticos: formação institucional, competências operacionais, curso de tripulante de ambulância de transporte (TAT), exercício prático.

4. **Juramento** (de acordo com a alínea 4 do Art.º 50 dos Estatutos da CVP)



## \*\*\* FORMAÇÃO \*\*\*

*Os acidentes acontecem quando menos esperamos e a aplicação de técnicas de primeiros socorros nos minutos a seguir podem fazer a diferença entre a vida e a morte, quem sabe na de um familiar, amigo ou colega.*

A Escola de Socorrismo da Cruz Vermelha Portuguesa é pioneira na formação em socorrismo. O CH Lisboa promove a difusão deste ensino como uma responsabilidade cívica primária, zelando pela preparação da comunidade para responder a situações de emergência, prestando o apoio necessário à recuperação e restabelecimento das vidas das pessoas afetadas. Dispõe de uma oferta diversificada, adaptada às necessidades da população, das empresas e entidades em geral, com certificação nacional e internacional e atualização técnica constante, apostando nas seguintes formações:

- Curso de Suporte Básico de Vida - SBV (4 horas)
- Curso de Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa - SBVDAE (7 horas)
- Curso Básico de Primeiros Socorros - CBPS (7 horas) (só para empresas)
- Curso Europeu de Primeiros Socorros - CEPS (12 horas / 14 horas \*só para empresas)
- Curso de Socorrismo Pediátrico - CSP (15 horas)
- Curso de Técnico Socorrista de Proximidade - TSP (31 horas)
- Curso de Tripulante de Ambulância de Transporte - TAT (50 horas)
- Curso de Recertificação de Tripulantes de Ambulância de Transporte – RECTAT (25 horas)
- Curso de Tripulante de Ambulância de Socorro - TAS (210 horas)
- Curso de Recertificação de Tripulantes de Ambulância de Socorro – RECTAS (35 horas)

**INFO:** [chlisboa.formacao@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.formacao@cruzvermelha.org.pt)

**Coordenação:** Carla Diamantino

## \*\*\* SERVIÇOS GERAIS \*\*\*

O CH Lisboa dispõe de uma equipa de profissionais disponíveis para o receber e esclarecer nas mais variadas questões. O serviço de central está em funcionamento 24 horas e executa o serviço Centro de Orientação de Doentes Urgentes, bem, como o encaminhamento e triagem das chamadas para os diferentes serviços do CH Lisboa.

### INFO:

Central (Soraia Lima e Tânia Moita): [chlisboa.central@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.central@cruzvermelha.org.pt)

Contabilidade Faturação (Amália Tomé): [chlisboa.contabilidade@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.contabilidade@cruzvermelha.org.pt)

Geral (Ana Gabriel): [chlisboa.geral@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.geral@cruzvermelha.org.pt)

## \*\*\* ARMAZÉM E LOGÍSTICA \*\*\*

Apoio logístico através do armazenamento e gestão de stocks, receção, conferência e encaminhamento de mercadoria, donativos, transportes, entre outros. Equipa multidisciplinar constituída por encarregado de armazém, condutores e assistentes operacionais.

INFO: [chlisboa.armazem@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.armazem@cruzvermelha.org.pt)

Coordenação: Nelson Dias

### PO APMC - Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas:

Pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal, que permitirá estar ainda mais próximo das pessoas e contribuir para a sua inclusão e bem-estar. Considerando que as principais causas são estruturais, mas agravadas por fatores conjunturais, o Programa foi desenhado numa lógica de intervenção mediante apoio alimentar, assim como no desenvolvimento de medidas de acompanhamento que capacitem as pessoas mais carenciadas a vários níveis, promovendo assim a sua inclusão.

O Programa visa, com a sua atividade, diminuir as situações de vulnerabilidade que colocam em risco a integração das pessoas e dos agregados familiares mais frágeis, reforçando as respostas das políticas públicas existentes.

O Centro Humanitário de Lisboa é a entidade coordenadora e a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa a entidade mediadora. Programa que visa a distribuição de géneros alimentares à população mais carenciada do território de Lisboa.

INFO: [chlisboa.apoiogeral@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.apoiogeral@cruzvermelha.org.pt)

Coordenação: Sandra Maurício



UNIÃO EUROPEIA

Fundo de Auxílio Europeu  
às Pessoas mais Carenciadas



# NEWSLETTER CH LISBOA - janeiro 2019



## \*\*\* AÇÃO SOCIAL \*\*\*

*Desenvolver respostas sociais e serviços de âmbito social a população em situação de vulnerabilidade social e económica constitui uma prioridade de intervenção do CH Lisboa. Desta forma, constitui uma área de intervenção nos Concelhos de Lisboa, Odivelas e Loures, abrangendo as seguintes respostas:*

**ATENDIMENTO SOCIAL:** Apoio a pessoas e famílias na prevenção e/ou resolução/atenuação de problemas geradores ou gerados por situações de exclusão social e, em certos casos, atuação em situações de emergência.

### **APOIO EM GÉNEROS:**

**ALIMENTARES:** Distribuição mensal, pontual ou em situação de emergência social de géneros alimentares a famílias ou indivíduos em situação de carência alimentar, provenientes de entidades públicas e privadas de solidariedade social, de recolhas semestrais, de donativos de particulares e empresas.

**VESTUÁRIO/ CALÇADO/ OUTROS:** Através da sua Loja Social, semanalmente supre as necessidades imediatas de pessoas ou famílias carenciadas. São bens usados ou novos, doados por particulares e empresas, ou pontualmente por entidades públicas ou privadas de solidariedade social.

**COOPERAÇÃO/ARTICULAÇÃO INTERINSTITUCIONAL:** Com entidades públicas e privadas de cariz social e humanitário com ou sem protocolos/acordos que fomentem ou contribuam para a inserção e elevação social das populações desfavorecidas ou em situação de emergência social

**PROJECTOS DE INTERVENÇÃO SOCIAL:** Inclui a pesquisa e elaboração de projetos sustentáveis que possam responder a necessidades de intervenção social, identificadas nos três concelhos da área de abrangência do CH Lisboa e parcerias em projetos de outras entidades sem fins lucrativos.

**AÇÕES PONTUAIS:** Colaboração com os vários serviços do CH Lisboa, no transporte de indivíduos ou famílias em situação de emergência social e vítimas de violência doméstica e outras ações de emergência social e voluntariado.

**CENTROS DE DIA E SERVIÇO DE APOIO DOMICILIARIO PROTOCOLADO:** Coordenação e apoio técnicos à sua dinamização e sustentabilidade.

**INFO:** [chlisboa.asocial@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.asocial@cruzvermelha.org.pt)

**Coordenação:** Ana Margarida Soares



**CLDS Odivelas <sup>3G</sup>** : Projeto de intervenção social coordenado pelo Centro Comunitário Paroquial de Famões , no Concelho de Odivelas, e que integra o Bairro do Barruncho e a Vertente Sul de Odivelas (áreas de intervenção social prioritárias ). Visa promover a inclusão social e qualidade de vida dos residentes, por intermédio de ações capazes de potenciarem a capacitação individual e coletiva, o exercício dos direitos, da cidadania ativa e da parentalidade informada, o empreendedorismo, a empregabilidade e o desenvolvimento sustentado.

**Sophia de Mello Breyner**

## **O Centro Humanitário de Lisboa e o CLDS 3<sup>G</sup> Odivelas**

*Vemos, ouvimos e lemos - não podemos ignorar*, afirmava a poetisa  
que em 2019 faria 100 anos!

Nós no CHL-CVP, desde o final de 2016, arregaçamos as mangas dia-a-dia e intervimos junto das pessoas e territórios mais vulneráveis de Odivelas, em parceria com dois Centros Paroquiais locais.

É este projeto, o CLDS 3<sup>G</sup> Odivelas, que entra neste 2019 a consolidar a sua atuação ao dedicar a ajuda humanitária necessária e a promover a vida, a saúde e a dignidade humana pelo empoderamento de pessoas, bairros e instituições.

Como? Facilitamos competências. *Cooperamos* ao nível dos **Conhecimentos** - porque é primordial, para crianças, jovens ou adultos (ou mesmo Organizações!), o acesso à informação e à aprendizagem ao longo da vida; das **Capacidades** – o saber transforma mas não basta, é indispensável o *saber fazer* replicado em práticas recorrentes pelas quais alcançamos **Comportamentos** que se traduzem a curto, médio ou longo prazo em benefícios sociais - para mim, na minha família, pela minha rua ou no meu bairro, nos grupos de trabalho (que tenho e/ou nos que terei), nas associações e organizações que integro ou naquelas que vou criar.

INFO: [chlisboa.psocial@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.psocial@cruzvermelha.org.pt)  
Ana Margarida Soares e Pedro Pinto



## \*\*\* AÇÃO SOCIAL - CRIANÇAS \*\*\*

O CH Lisboa dinamiza duas respostas de natureza socioeducativa: o Ni-No-Ni e o Di-Do-Di. tem intuito de promover o desenvolvimento pessoal e social da criança e proporcionar o seu bem-estar num ambiente seguro e estimulante. Pretendem, ainda, contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola e educação, despertando a curiosidade e o pensamento crítico e incentivando a participação das famílias no processo educativo. Os objetivos pedagógicos são estabelecidos com base nas Orientações Curriculares do Ministério da Educação e tendo em conta as características dos grupos e a individualidade de cada criança.

### NI-NÓ-NI - CRECHE COM JARDIM DE INFÂNCIA

O NI-NÓ-NI, Centro Infantil da Cruz Vermelha Portuguesa, está localizado na freguesia da Póvoa de Santo Adrião, concelho de Odivelas. A funcionar com acordos de cooperação com a Segurança Social desde 1999, tem capacidade para 45 crianças distribuídas pelas valências de creche e pré escolar da seguinte forma:

Sala Estrela: 15 crianças dos 24 aos 36 meses, Educadora Filipa Santos e Auxiliar Paula Marcelino

Sala Sol: 20 crianças de 3 e 4 anos de idade, Educadora Cristina Lopes e Auxiliar Fátima Lopes

Sala Lua: 10 crianças de 4 e 5 anos de idade, Educadora Rosa Amorim e Auxiliar Suzette Alberto

O ambiente educativo dispõe de material diversificado, de modo a estimular o interesse e a curiosidade da criança, proporcionando o desenvolvimento da autonomia e a aquisição de competências. O objetivo centra-se na promoção e construção articulada do saber, abrangendo as dimensões cognitiva, social, cultural, física e emocional, onde as crianças são encorajadas a tomar decisões, a resolver conflitos e problemas. Fomenta-se o BRINCAR, atividade natural que proporciona vastas oportunidades de aprendizagem e, sobretudo, um brincar orientado e enriquecido com atividades estimulantes, envolventes, geradoras de prazer, concentração, persistência e empenho. Privilegia-se também as Atividades Extracurriculares com aulas de Expressão Musical, dinamizadas pela Evento Musical; aulas de Psicomotricidade, com o Professor Pedro Farinha e Teatro, com o Grupo Cativar.

Regularmente são praticados momentos de partilha, debate e reflexão sobre o desenvolvimento do trabalho pedagógico e dos instrumentos de planificação e avaliação, proporcionando adequação e evolução constantes das práticas pedagógicas. Todo o trabalho desenvolvido é baseado nas Orientações Curriculares do Ministério da Educação, tendo em conta a construção articulada do saber, o desenvolvimento e a aprendizagem como vertentes indissociáveis.. O Projeto Pedagógico, o qual visa a construção articulada do saber, tem em atenção a adaptação ao contexto social, às características das crianças e das famílias e a evolução das aprendizagens de cada um e do grupo. As crianças são orientadas, encorajadas e desafiadas para a exploração e descoberta de modo a que a curiosidade e o desejo de aprender vá dando lugar a processos intencionais de exploração e compreensão da realidade.

#### INFO:

Praceta Anselmo Braamcamp Freire, n.º 2 r/c  
2620-401 Póvoa de Santo Adrião

219 388 181

[chlisboa.crecheninoni@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.crecheninoni@cruzvermelha.org.pt)

Direção Pedagógica: Rosa Amorim







## DI-DÓ-DI - CRECHE COM BERÇÁRIO

O Di-Dó-Di, creche com berçário da Cruz Vermelha Portuguesa, encontra-se em funcionamento desde 2011 e localiza-se na freguesia da Póvoa de Santo Adrião no Concelho de Odivelas. Com lotação para 25 crianças distribuídas pelas seguintes faixas etárias: 7 crianças entre os 4 meses e a aquisição da marcha, 8 crianças da aquisição da marcha até os 24 meses e 10 crianças na sala dos 24 até aos 36 meses.

Dispõe de uma equipa especializada e dimensionada para a sua atividade, com corpo docente constituído por duas Educadoras de Infância, uma das quais acumula o cargo da direção técnica, 4 auxiliares de ação educativa, uma administrativa. A instituição disponibiliza uma diversidade de serviços e atividades nomeadamente, cuidados adequados às necessidades e desenvolvimento de cada criança, a destacar alimentação, considerando dietas especiais em caso de prescrição médica, cuidados de higiene pessoal, atendimento diferenciado, atividades pedagógicas lúdicas e de motricidade.

De forma a assegurar a qualidade da creche, apresenta uma planificação com conhecimentos específicos sobre o desenvolvimento das crianças dos 0 aos 3 anos, atendendo às suas necessidades individuais e respetivas famílias, permitindo que a equipa pedagógica conceba um currículo adaptado a cada valência, o qual serve de orientação à sua prática educativa.

### PRINCÍPIOS ORIENTADORES

- \* Envolver as crianças nas coisas que lhe dizem respeito;
- \* Investir em tempo de qualidade procurando-se estar completamente disponível para as crianças;
- \* Aprender a não subestimar as formas de comunicação únicas de cada criança e ensinar-lhe as suas;
- \* Investir tempo e energia para construir uma pessoa total;
- \* Respeitar as crianças enquanto pessoas de valor e ajudá-las a reconhecer e a lidar com os seus sentimentos;
- \* Ser verdadeiro nos nossos sentimentos relativamente às crianças;
- \* Modelar os comportamentos que se pretende ensinar;
- \* Reconhecer os problemas como oportunidades de aprendizagem e deixar as crianças tentarem resolver as suas próprias dificuldades;
- \* Construir segurança ensinando a confiança;
- \* Promover a qualidade do desenvolvimento em cada fase etária, mas não apressar a criança.

O Projeto Pedagógico 2018/2019 intitula-se “Crescer a Brincar com as Emoções” e preconiza: *“... é proibido que os pais imaginem que a creche serve para aprender a ler e a contar. A creche é adequada para descobrir sentimentos, imaginar, fantasiar, brincar para aprender com o corpo, com os sentidos, a música, a pintura. A creche não é um trabalho para os mais pequenos, mas amar o conhecimento e brincar ao mesmo tempo...”*.

Eduardo Sá

### INFO

Rua Alzira Beatriz Pacheco, n.º24 r/c  
2620-128 Póvoa de Santo Adrião

211 990 336

[chlisboa.crechedidodi@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.crechedidodi@cruzvermelha.org.pt)

Direção Pedagógica: Odete Casimiro

## \*\*\* AÇÃO SOCIAL - SENIORES E DEPENDENTES \*\*\*

**CENTROS DE DIA:** Resposta desenvolvida em instalação própria, com serviços de refeição, tratamento de roupa, apoio na higiene, assistência medicamentosa, animação e convívio, sessões de movimento, estimulação cognitiva e serviço de apoio domiciliário, contribuindo para a manutenção das pessoas idosas no seu meio sociofamiliar, promovendo o convívio e voluntariado social, num envelhecimento saudável, autónomo e com qualidade de vida.

### CENTRO DE DIA DE SANTA ISABEL

O Centro de Dia de Santa Isabel presta serviços de apoio à população idosa e/ou dependente, residente na freguesia de Campo de Ourique, contribuindo para a melhoria da sua qualidade de vida, mantendo o meio sociofamiliar, adiando/evitando a sua institucionalização.

Desenvolve respostas sociais de **Centro de dia** e de **Apoio domiciliário**, com acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa, disponibilizando os seguintes serviços:

- Nutrição e Alimentação - fornecimento de refeições/ dietas
- Cuidados de higiene e conforto pessoal
- Tratamento de roupa /Lavandaria
- Higiene habitacional (necessária à natureza dos cuidados prestados)
- Teleassistência (com possibilidade de incluir apoio médico de emergência - 24h)
- Atividades de animação e socialização
- Assistência medicamentosa (mediante prescrição médica)
- Disponibilização de produtos de apoio à funcionalidade e à autonomia
- Transporte domicílio/centro de dia

#### INFO:

**Horário :** 2ª a 6ª – 9h às 17 h

**Morada:** Rua Saraiva de Carvalho nº 8, R/C Dtº 1250 -243 Lisboa

(Edifício da Junta de Freguesia, junto à Igreja de Santa Isabel)

**Telefone:** 213901941 – 210996229 – 917075932

**E-mail:** chlisboa.cdsi@cruzvermelha.org.pt

**Direção Técnica :** Sandra Costa





# NEWSLETTER CH LISBOA - janeiro 2019

## CENTRO DE DIA DE SANTO ELOY

O Centro de dia de Santo Eloy é um resposta social, licenciada para 30 utentes, que presta um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção no meio sócio familiar dos utentes que o frequentam.

Entre outros, este ano assegurámos a prestação de cuidados e serviços adequados à satisfação das necessidades dos utentes através de serviços de transporte, alimentação (pequeno almoço, almoço, lanche), higiene e conforto pessoal, assistência medicamentosa e de enfermagem, serviço social e animação sociocultural.

Promovemos a autonomia dos utentes através das nossas atividades de estimulação cognitiva, de artes e decoração, alfabetização, bailes e festas comemorativas e reforçamos relações pessoais e intergeracionais

Em suma, através do Centro de Dia acreditamos que contribuímos para a permanência de cada um dos nossos utentes no seu meio habitual de vida.

Em situação de dependência física e ou psíquica, através do nosso Serviço de Apoio Domiciliário, prestamos cuidados e serviços a famílias e pessoas que se encontrem no seu domicílio. A nossa resposta social de SAD está licenciada para 70 utentes e funciona de 2.ª feira a Domingo, no horário diurno, das 8h00 às 17h00.

### INFO:

**Horário :** 2ª a 6ª - 8h às 17 h

**Morada:** Rua Padre António Francisco Marques, n.º2

**Bairro de Santo Eloy** 1645-014 Pontinha

**Telefone:** 211 931 924 - 210 996 230 - 917 075 698

**E-mail:** [chlisboa.cdse@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.cdse@cruzvermelha.org.pt)

**Direção Técnica:** Patricia Caetano





## CENTRO DE DIA DE SÃO FRANCISCO DE XAVIER

O Centro de Dia de São Francisco Xavier presta serviços de apoio à população idosa e/ou dependente, residente nas freguesias de Belém e Ajuda. Tem como linhas orientadoras contribuir para a melhoria da sua qualidade de vida, mantendo o meio socio-familiar, adiando/evitando a sua institucionalização da pessoa idosa e/ou dependente.

Desenvolve respostas sociais de **Centro de dia** e de **Apoio domiciliário**, com acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa, disponibilizando os seguintes serviços:

- Nutrição e Alimentação - fornecimento de refeições/ dietas
- Cuidados de higiene e conforto pessoal
- Tratamento de roupa /Lavandaria
- Higiene habitacional (necessária à natureza dos cuidados prestados)
- Teleassistência (com possibilidade de incluir apoio médico de emergência - 24h)
- Atividades de animação e socialização
- Reabilitação Psicomotora
- Estimulação Cognitiva
- Assistência medicamentosa (mediante prescrição médica)
- Disponibilização de produtos de apoio à funcionalidade e à autonomia
- Transporte domicílio/centro de dia

### INFO:

**Horário :** 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> – 9:30 às 17:00

**Morada:** Rua dos Margiochis, 25 A 1400-234 Lisboa

**Telefone:** 213015188

**E-mail:** [chlisboa.cdsfx@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.cdsfx@cruzvermelha.org.pt)

**Direção Técnica:** Paula Abreu



## CUIDADOS AO DOMICÍLIO



É um serviço personalizado e individualizado de cuidados e assistência no domicílio, destinado a pessoas com incapacidade temporária e/ou permanente, em situação de dependência física ou psíquica, que não possam assegurar a satisfação das suas necessidades básicas e/ou a realização das tarefas diárias.

Tem como missão prestar um apoio inovador e de qualidade, através de uma equipa especializada e qualificada na área da Saúde e Geriatria, dando resposta às necessidades e expectativas dos clientes e famílias. Pretende contribuir para uma melhor qualidade de vida, no conforto do lar, promovendo os hábitos e costumes e a proximidade com os familiares.

O serviço Cuidados no Domicílio tem abrangência territorial para o distrito de Lisboa, contemplando uma rede integrada de cuidadoras e uma equipa técnica multidisciplinar com funções de direção técnica e apoio técnico e equipa de profissionais da área da saúde nas diferentes especialidades.

### SERVIÇOS DIÁRIOS \* 24 horas e 365 dias por ano

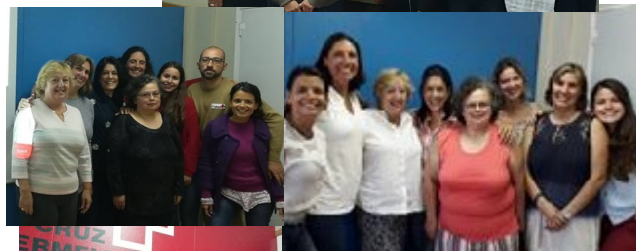
- \* Cuidados pessoais e de conforto: higiene, imagem, posicionamentos e transferências.
- \* Serviço de refeições e assistência.
- \* Supervisão e administração de medicação .
- \* Atividades de animação e de socialização (conversação, companhia e estimulação cognitiva);
- \* Acompanhamento ao exterior (consultas médicas ou outras).
- \* Apoio nas atividades diárias.
- \* Transporte próprio adaptado.
- \* Cedência de ajudas técnicas e/ou produtos de apoio à funcionalidade e autonomia.
- \* Teleassistência.

INFO: [chlisboa.projetos@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.projetos@cruzvermelha.org.pt)

Direção Técnica: Mariana Calado

### CARATERÍSTICAS DO SERVIÇO

- Serviço de Saúde com especialidade na área da Geriatria e Saúde Mental
- Serviço personalizado (adaptado às necessidades do cliente) e de proximidade.
- Serviço 24 horas, com atendimento telefónico permanente.
- Multiplicidade e flexibilidade de serviços no âmbito da saúde.
- Marca CVP como referencial de garantia de qualidade.
- Serviço privado, com tabela de valores definida e por referência (serviço sujeito a orçamento).





## \*\*\* VOLUNTARIADO \*\*\*

O serviço voluntário constitui um dos Princípios Fundamentais da Cruz Vermelha. É uma crença e um valor em que baseamos tudo o que fazemos. A Cruz Vermelha simplesmente não conseguiria fazer o que faz sem os seus voluntários. Estes dão um enorme contributo, fazem a diferença, são parte da solução e provam que a sua ação torna o mundo melhor. Daí afirmarmos que os voluntários são o coração da nossa instituição, simbolizando o “Poder da Humanidade”.

Sendo o Voluntariado a expressão do exercício livre de uma cidadania plena e solidária, é essencial reforçar a sua integração em atividades estratégicas, estabelecidas como prioritárias, preservando os valores da cooperação e solidariedade. A equipa de voluntariado do CH Lisboa desempenha um papel fundamental no cumprimento da missão da Cruz Vermelha, desenvolvendo diversos tipos de ações de Voluntariado e prestando assistência humanitária e social, em especial aos mais vulneráveis. É constituída por centenas de pessoas que prestam apoio nas mais variadas dimensões, a destacar:

### **. Voluntariado em Meio Prisional - Revive + - Estabelecimento Prisional de Lisboa**

Com atividades de visita solidária e outras com vista à construção de um projeto de vida e promoção da integração social da pessoa reclusa quando em liberdade, contando com o apoio principal de voluntários com perfil e formação específicos.

### **. Voluntariado Hospitalar - Hospital Curry Cabral e Hospital dos Capuchos**

Com atividades de visita às enfermarias; apoio e assistência nas refeições; encaminhamento e orientação de doentes no espaço hospitalar; acompanhamento a tratamentos.

### **. Apoio a Seniores e Dependentes - Centros de Dia São Francisco Xavier, Santa Isabel e Santo Eloy**

Com atividades de promoção do envelhecimento ativo, dinamização de atividades de animação, estimulação cognitiva e motora e estimulação da socialização/relacionamento entre os Seniores.

### **. Apoio a Crianças e Jovens - Instituições de Acolhimento de Crianças e Jovens**

Com atividades de apoio ao estudo, ocupação dos tempos livres, ações de sensibilização, ateliers temáticos, entre outras atividades, a crianças e jovens em situação de vulnerabilidade.

### **. Apoio Geral - CH Lisboa**

Atividades de apoio aos serviços do CH Lisboa (armazém e logística, ação social, secretariado, eventos entre outros).

**Ações Pontuais:** Divulgação dos serviços CVP em contexto de exposições e eventos, ações de angariação de fundos, ação de recolha de alimentos e elaboração de cabazes.

INFO: [chlisboa.voluntariado@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.voluntariado@cruzvermelha.org.pt)

Coordenação: Isabel Pinto Gonçalves



# NEWSLETTER CH LISBOA - janeiro 2019

*Ao promover o espírito do Voluntariado, convidamos tod@s a fazerem a diferença,  
a serem parte da solução e mostrarem o poder da sua ação  
para tornarem o mundo melhor!*

O **Voluntariado Empresarial** constitui uma intervenção de proximidade no âmbito da Responsabilidade Social Corporativa. Pelas suas características inerentes surge como uma das formas mais relevantes para se obter uma articulação mais estreita, mais integradora e mais participativa das empresas e organizações em geral e dos seus colaboradores junto das comunidades locais. Esta iniciativa promove benefícios múltiplos, com mais-valias para os beneficiários, para a sociedade em geral, para o voluntário e para as próprias empresas e organizações, que vêm o reconhecimento público destas ações.

- Criação do dia do voluntário, levando um trabalhador a passar um dia fora do seu posto de trabalho;
- Apoio técnico especializado;
- Recolha de fundos, de alimentos e roupas;
- Visita de centros de dia para seniores.

**VOLUNTARIADO PARA TOD@S QUE QUEREM MARCAR A DIFERENÇA**



#Humanidade #Imparcialidade #Independência #Neutralidade #Voluntariado #Unidade #Universalidade

JUVENTUDE CVP / CHL



Constitui o departamento juvenil da Cruz Vermelha Portuguesa e é guiado pelos Princípios Fundamentais do Movimento Internacional da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho, desenvolvendo trabalho com base no voluntariado e com o objetivo principal de promover a resiliência das crianças e jovens nas comunidades locais.

Na JVC encontrarás um espaço aberto à tua energia, às tuas ideias e à tua vontade de fazer mais.

Assim, se tens vontade de aumentar os teus conhecimentos e competências pessoais e interesse em contribuir para a felicidade dos mais desfavorecidos, não percas tempo e junta-te a nós!

A Juventude Cruz Vermelha Lisboa orienta-se sob o lema *“Fortalecer o trabalho em rede. Criar novas pontes.”*

**O que fazemos?** Sustentar a capacidade de sonhar, construir ambições na partilha de experiências. Dinamização de projetos, iniciativas, eventos e campanhas que contribuam para a cidadania ativa dos jovens e a aprendizagem mútua.

**Porquê?** O futuro está nas mãos dos jovens deste nosso país e é preciso cada vez mais sensibilizá-los e criar novas perspetivas e visões.

**Para quê?** Dar resposta às aspirações dos jovens, auxiliando e dando-lhes autonomia; promover a educação sobre direitos e deveres; possibilitar o diálogo intergeracional; Impulsionar o diálogo intercultural; promover o voluntariado como instrumento de desenvolvimento social e pessoal; contribuir para o trabalho em equipa.

**Com quem?** Com jovens.

**Para quem?** Para vários públicos-alvo.

**Como?** Através da participação jovem, envolvendo os mesmos na conceção, execução de projetos.

**Com quê?** Com a competência humana e a criatividade dos nossos jovens, com os apoios e candidaturas de programas jovens.

**Quando?** Ao longo dos próximos 2 anos (2019-2021).

**Onde?** Em Lisboa.

INFO: [chlisboa.juventude@cruzvermelha.org.pt](mailto:chlisboa.juventude@cruzvermelha.org.pt)

Coordenação: Luis Miguel





## Ficha Técnica:

**Edição** nº13 Newsletter CH Lisboa

**Produção:** Projetos CHL

**E-mail:** chlisboa.projetos@ruzvermelha.org.pt

**Telefone:** 219 404 990 - 213 030 360

**Revisão:** Recursos Humanos CHL

#ourprinciples  
inaction

-  **Humanidade**  
Humanidad Humanité الإنسانية Humanity
-  **Imparcialidade**  
Imparcialidad Impartialité عدم التحيز Impartiality
-  **Neutralidade**  
Neutralidad Neutralité الاستقلال Neutrality
-  **Independência**  
Independencia Indépendance العباء Independence
-  **Voluntariado**  
Voluntariado Volontariat الوحدة Voluntary Service
-  **Unidade**  
Unidad Unité الخدمة الطوعية Unity
-  **Universalidade**  
Universalidad Universalité العالمية Universality

O nosso compromisso conjunto de servir os mais vulneráveis, em todo e qualquer lugar, agora e no futuro.

 [www.fundamentalprinciples.today](http://www.fundamentalprinciples.today)

